

## Funcieprofiel Business Consultant

Naam functie:	Business Consultant
Afdeling:	Business
Positie in de organisatie:	Onderdeel van de afdeling Consultig. Legt verantwoordelijkheid af aan de Consulting Lead.
Doel functie:	Klanten begeleiden bij het implementeren van de software.
Functieniveau:	Junior – Medior - Senior
Taken:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyseren werkprocessen van de klant</li> <li>- Maken van een functioneel ontwerp</li> <li>- Software implementeren</li> <li>- Trainen in het gebruik van de software</li> <li>- Ondersteunen en coachen van de gebruikers</li> <li>- Oplossen functionele vragen en meedenken in het proces</li> <li>- Ondersteunen support afdeling met complexe vraagstukken</li> <li>-</li> </ul>
Salaris indicatie:	Afhankelijk van opleiding en ervaring
Vooropleiding:	HBO werk- en denkniveau
Ervaringskennis:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ervaring met implementaties en projectmatig werken</li> <li>- Klantencontact</li> <li>- Goede gesprekspartner</li> <li>- Affiniteit met IT</li> <li>- Schakelen tussen meerdere projecten en overzicht behouden</li> <li>- Beheersing Nederlandse en Engelse taal</li> <li>- 32-40 uur beschikbaar</li> </ul>
Competenties:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lef</li> <li>- Doelgericht</li> <li>- Betrokkenheid</li> <li>- Klantgericht</li> <li>- Oplossingsgericht</li> <li>- Innovatief</li> <li>- Logisch redeneren</li> <li>- Plannen</li> <li>- Samenwerking</li> <li>- Proactief</li> </ul>
Persoonlijke eigenschappen:	Initiatief nemen, gestructureerd, zelfstandig en onder druk kunnen werken, sociaal persoon met verantwoordelijkheidsgevoel.